

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Elaborado em: 09 de Fevereiro de 2022

**SINDICATO DOS CONCESSIONARIOS E DISTRIBUIDORES DE VEICULOS DE MINAS GERAIS**, entidade sindical sediada na Rua Ouro Fino, nº 395, Sala 2, Bairro Cruzeiro, município de Belo Horizonte, Minas Gerais, inscrita no CNPJ/MF sob o 26.267.245/0001-73, (“**SINCODIV MG**”) está comprometida com a sua privacidade ao oferecer nossas soluções e serviços.

Queremos que você entenda quais dos seus Dados Pessoais coletamos, as razões pelas quais os coletamos e utilizamos e com quem os compartilhamos. Também explicaremos a você os respectivos direitos em relação aos seus Dados Pessoais coletados e tratados por nós, e de que forma protegeremos a sua privacidade.

Ao navegar no nosso site e interagir conosco de qualquer forma, você concorda com o Tratamento de seus Dados Pessoais conforme descrito nesta Política de Privacidade. Por isso, recomendamos que antes de continuar navegando pelo nosso site e utilizar qualquer serviço ou funcionalidade, você **LEIA, ATENTA E INTEGRALMENTE, as CONDIÇÕES AQUI DISPOSTAS.**

Em caso de qualquer dúvida, sugestão ou caso queira exercer quaisquer dos seus Direitos como Titular de Dados Pessoais, por favor, entre em contato conosco através do email [sincodiv@sincodiv-mg.com.br](mailto:sincodiv@sincodiv-mg.com.br). Empreenderemos todos os esforços possíveis para poder atender todas as questões que você possa ter sobre a forma com a qual processamos seus Dados Pessoais.

Você reconhece e compreende que esta Política poderá ser modificada a qualquer momento, desde que não haja vedação legal neste sentido, sendo de sua única e exclusiva responsabilidade verificá-la periodicamente. No caso de alterações significativas, você será comunicado pelo nosso site ou e-mail cadastrado.

**Esta Política de Privacidade não se aplica aos sites, serviços e soluções ofertadas por outras empresas, mesmo que elas sejam nossas parceiras. Você deverá consultar as políticas de privacidade dessas outras empresas para entender como elas tratam os seus Dados Pessoais.**

### ➤ **DEFINIÇÕES**

- Agentes de tratamento: o Controlador e o Operador;
- Anonimização: utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do Tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, em relação a um indivíduo;
- Controlador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao Tratamento de Dados Pessoais;
- Dado(s) Pessoal(ais): qualquer informação relacionada à pessoa natural, direta ou indiretamente, identificada ou identificável. São exemplos de Dados Pessoais: nome, CPF, endereço, e-mail, dados financeiros, geolocalização, dentre outros. Incluem-se neste conceito os Dados Pessoais Sensíveis, conforme definição abaixo;
- Dado(s) Pessoal(ais) Sensível(is): categoria especial de Dados Pessoais referentes à origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;

- **Operador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o Tratamento de Dados Pessoais em nome do Controlador;
- **Titular:** é a pessoa natural a quem se referem os Dados Pessoais;
- **Tratamento:** toda operação realizada com Dados Pessoais, como as que se referem à coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;

➤ **QUEM É O RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO DOS MEUS DADOS PESSOAIS?**

A SINCODIV-MG é o Controlador dos seus Dados Pessoais coletados e tratados ao acessar nosso site e utilizar nossos serviços.

➤ **QUAIS DADOS SÃO COLETADOS E QUAL É A ORIGEM DESSA COLETA?**

**Todos os dados que você nos fornece ativamente ou que coletamos são considerados confidenciais. Nos comprometemos a adotar todas as medidas técnicas e administrativas aptas a proteger seus Dados Pessoais, observando, por exemplo, as diretrizes sobre padrões de segurança estabelecidas na legislação vigente.**

Quando você acessa o nosso site, realiza o seu cadastro como associado, interage com a gente e nossos serviços, diferentes informações são coletadas, enquadrando-se, basicamente, em duas categorias:

- 1. Dados informados por você.** São as informações fornecidas diretamente por você seja para conhecer melhor nossos serviços, tirar dúvidas, realizar o seu cadastro como associado, dentre outras formas de interação. Veja na tabela abaixo quais Dados Pessoais informados por você que coletamos e utilizamos.

<b>Grupos De Dados Pessoais</b>	<b>Descrição Do Grupo</b>
<b>Dados fornecidos quando você demonstra interesse nos nossos serviços (seja por meio de nosso site, e-mail, telefone, formulários impressos, entre outros meios)</b>	Incluem seu nome, e-mail, telefone, entre outros que podem ser solicitados de modo opcional e fornecidos por você voluntariamente.
<b>Dados fornecidos no momento do seu cadastro como associado</b>	Incluem os dados do representante legal e do contato responsável pelo cadastro (nome completo, e-mail, CPF, endereço, telefone), empresa, CNPJ, dados financeiros.

Você será o único e exclusivo responsável pela veracidade dos Dados Pessoais fornecidos à SINCODIV-MG, bem como por eventuais danos decorrentes da inexistência e/ou desatualização de referidas informações.

- 2. Dados coletados automaticamente.** São as informações coletadas quando você navega no nosso site, como por exemplo: o endereço do protocolo de internet (IP) usado para conectar o seu dispositivo à internet, login para acesso aos nossos serviços (usuário e senha), origem do IP, dados de conectividade e quaisquer erros ou eventos de falha; mensagens enviadas pelo nosso fale conosco; dados coletados pelo uso de cookies (confira a nossa [Política de Cookies](#)).

## ➤ **FINALIDADES DO TRATAMENTO**

Tratamos os Dados Pessoais coletados em estrita observância aos termos da Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/18) e para fins legítimos e específicos, incluindo:

- Processar o seu cadastro como associado;
- Fornecer, administrar, melhorar e desenvolver nossos serviços, exclusivos aos associados;
- Atender às suas solicitações, dúvidas e críticas por meio dos nossos canais dedicados;
- Analisar dados para aperfeiçoar a usabilidade, experiência e interatividade na utilização de nosso site;
- Detectar, prevenir e responder a fraude, abuso, riscos de segurança e problemas técnicos que possam nos prejudicar, prejudicar nossos associados, parceiros ou outros terceiros;
- Exercer direito de defesa em processo judicial, administrativo ou arbitral;
- Cumprir decisões de autoridades, administrativas ou judiciais.

Na maioria das vezes, o Tratamento de seus Dados Pessoais é baseado (i) em nossos interesses legítimos relacionados ao fornecimento de serviços que você solicitou ou (ii) de outra forma em seu relacionamento conosco na qualidade de associado ou (iii) em seu consentimento, quando solicitado.

Caso você queira saber mais detalhes sobre como os seus Dados Pessoais serão tratados pela SINCODIV MG com base nas finalidades descritas neste item, entre em contato conosco pelo e-mail [sincodiv@sincodiv-mg.com.br](mailto:sincodiv@sincodiv-mg.com.br).

## ➤ **TRANSFERÊNCIA/COMPARTILHAMENTO DE DADOS**

Qualquer compartilhamento de informações é feito estritamente na medida necessária e seguindo padrões rígidos de segurança e confidencialidade, em observância às leis e normas de proteção à privacidade, sempre respeitando e fazendo com que os terceiros respeitem a confidencialidade das suas informações e a presente Política de Privacidade.

Para viabilizar a prestação dos nossos serviços e para garantir as finalidades descritas nesta Política, nós poderemos compartilhar suas informações nas seguintes hipóteses:

- Fornecedores, subcontratados e/ou parceiros para a perfeita execução de nossos serviços;
- Empresas responsáveis em detectar, prevenir ou endereçar atividades ilegais ou suspeitas, problemas técnicos ou de segurança, conforme requerido ou permitido por lei;
- Autoridades, entidades governamentais ou outros terceiros, para a proteção dos nossos interesses em qualquer tipo de conflito, incluindo ações judiciais e processos administrativos;
- Mediante ordem judicial ou pelo requerimento de autoridades administrativas que detenham competência legal para sua requisição;

Em outros casos não previstos acima, havendo o objetivo de compartilhamento dos Dados Pessoais e informações, caso necessário, enviaremos a você uma notificação com informações a respeito de tal compartilhamento para solicitar o seu consentimento, para finalidade determinada.

## ➤ **SEGURANÇA DOS SEUS DADOS**

Assim que coletamos suas informações, utilizaremos procedimentos rígidos e os melhores recursos de segurança e tecnologia para tentar proteger seus Dados Pessoais contra perdas, roubos e acesso, uso e alterações não autorizados, como a criptografia de dados, controle físico e lógico para acesso

de dados, sistemas de proteção como antivírus e firewalls,. Entretanto, apesar de nossos contínuos esforços, você deve ter ciência de que é impossível garantir 100% de tal proteção. É uma decisão pessoal a utilização de nosso site e serviços nessas condições.

#### ➤ **POR QUANTO TEMPO MEUS DADOS PESSOAIS SÃO MANTIDOS?**

Seus Dados Pessoais serão mantidos por nós, conforme legislação vigente, pelo período necessário para satisfazer as finalidades para os quais foram coletados, conforme descrito nesta Política, ou para cumprir com os requerimentos legais aplicáveis.

A partir do momento em que a finalidade para a qual o Dado Pessoal foi coletado seja atingida ou na hipótese dos Dados Pessoais não serem mais necessários para o alcance dessa finalidade, estes serão eliminados no âmbito e nos limites técnicos das atividades, autorizada a conservação nas situações previstas na legislação vigente. Seus Dados Pessoais também serão excluídos mediante decisão de autoridade competente.

#### ➤ **QUAIS SÃO OS MEUS DIREITOS COMO TITULAR DOS DADOS PESSOAIS?**

Você poderá entrar em contato conosco, a qualquer momento, para:

- Confirmação da existência de Tratamento de seus Dados Pessoais;
- Obter informações sobre como acessar os seus Dados Pessoais;
- Realizar/solicitar a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Obter informações sobre a Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD;
- Obter informações sobre a portabilidade dos seus Dados Pessoais, mediante requisição expressa;
- Solicitar a eliminação dos dados tratados com o seu consentimento, exceto nas hipóteses de guarda legal e outras dispostas em Lei;
- Obter informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais compartilhamos seus dados;
- Obter informações sobre a possibilidade de não fornecer o seu consentimento, bem como de ser informado sobre as consequências, em caso de negativa;
- Realizar a revogação do consentimento para o Tratamento dos seus Dados Pessoais, excetuando-se as hipóteses previstas na legislação vigente;
- Demais direitos do titular dos Dados Pessoais, conforme legislação vigente.

Para exercer qualquer um dos seus direitos estabelecidos acima, bem como determinar suas preferências no Tratamento e utilização de seus Dados Pessoais, entre em contato conosco através do e-mail [sincodiv@sincodiv-mg.com.br](mailto:sincodiv@sincodiv-mg.com.br).

Por motivos de segurança, somente poderemos atender à sua solicitação se tivermos certeza da sua identidade. Sendo assim, poderemos solicitar dados ou informações adicionais para a confirmação da identidade e da autenticidade do solicitante.

Caso o Titular, mesmo após requisição sobre o Tratamento de seus Dados Pessoais junto à nós, ainda entenda que a sua solicitação não foi processada adequadamente, este poderá peticionar à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

#### ➤ **POLÍTICA DE COOKIES**

Cookies são mecanismos por meio dos quais websites armazenam em seu navegador, enquanto você utiliza a internet, informações que ajudam e personalizam o seu acesso.

Para melhorar a sua experiência, oferecer e melhorar os nossos serviços visando uma maior segurança durante a navegação, usabilidade e interatividade, nossos sites utilizam os seguintes cookies:

#### **Cookies Necessários**

Estes cookies são indispensáveis para o nosso site funcionar e não podem ser desligados em nossos sistemas. Eles geralmente são definidos apenas em resposta às ações feitas por você, como definir suas preferências de privacidade, fazer login ou preencher formulários. Caso queira, você pode configurar seu navegador para bloqueá-lo ou alertá-lo sobre esses cookies, mas algumas partes do nosso site podem não funcionar de forma adequada.

#### **Cookies Analíticos**

Fornecem informações sobre como nossos sites estão sendo utilizados para que possamos melhorar a experiência do usuário. Os dados capturados são agregados e anonimizados.

#### **Cookies de Marketing**

Fornecem informações sobre a interação do usuário com o conteúdo do nosso site, ajudando-nos a entender melhor a eficácia do nosso conteúdo de e-mail e website.

Para desativar os cookies no seu navegador, siga as instruções normalmente localizadas nos menus "Ajuda", "Ferramentas" ou "Editar" no seu navegador. Mas lembre-se, neste caso, alguns recursos ou serviços do nosso site podem ficar comprometidos e limitados.

#### **➤ LEGISLAÇÃO E FORO**

Esta Política será regida, interpretada e executada de acordo com as Leis da República Federativa do Brasil, especialmente a Lei nº 13.709/2018, independentemente das Leis de outros estados ou Países, sendo competente o foro de domicílio do Titular para dirimir qualquer dúvida decorrente deste documento.